

Vad gäller när jag bokar stuga?

Nedanstående uthyrningsvillkor är en standardtext i vilken infogats de maximala frister och belopp som överenskommit med Konsumentverket. De villkor som faktiskt tillämpas framgår av resp. uthyrarens katalog.

Vad gäller när jag bokar en stuga eller lägenhet?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

Antagna av Föreningen SverigeTurism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket.

Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv (lutande) stil här nedan.

Vem är ansvarig?

Ansvariga uthyrare är:

Idre Turism AB
Framgårdsvägen 1, 790 91 Idre
Tel 0253-200 00

Som uthyrare är vi skyldiga se till att:

- du får en skriftlig fakturabekräftelse på din bokning
- du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag
- stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller bort känna till. (Försök att få sådant på papper för säkerhets skull.)
- du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning,
- du får disponera stugan/lägenheten från kl 15.30 avtalad ankomstdag till kl 11.00 avresedagen, om inget annat bekräftats.

Om du inte är nöjd med stugan/lägenheten, så är det oss du skall vända dig till. Läs mer om detta nedan.

Som uthyrare kan vi aldrig garantera att stugan/lgh är fri från allergiframkallande ämnen etc. Det är upp till dig att informera dig om stugans beskaffenhet före bokning.

När blir min bokning bindande?

Både du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran).

När skall jag betala?

Om du bokat tidigare än 50 dagar i förväg är anmälningsavgiften 20% av totalbeloppet. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen till dig. Den räknas av från hyran. *Resten av hyran skall betalas senast 40 dagar före avtalad ankomstdag.*

Om du bokat närmre än 40 dagar i förväg löses handlingarna direkt med hyreslikviden. *Denna bekräftelse tillsammans med kvitto på fullgjord betalning är att betrakta som fullständiga handlingar. Hyran skall alltid betalas innan tillträde.*

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Om du tecknat ett avbeställningsskydd gäller följande:

Det kostar 300 kronor per stuga/lägenhet och innebär att du i vissa fall kan avboka fram t.o.m. dagen före avtalad ankomst mot en avbokningsavgift på 400 per stuga/lägenhet.

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss eller till det ställe, som tog emot din bokning. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan/lägenheten. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen.

Om du avbokar tidigare än 40 dagar före avtalad ankomst sedan anmälningsavgiften är betald, behåller Idre Turism avbokningsavgiften om 400 kronor samt avbeställningsskyddet om 300 kronor.

Om du avbokar närmre än 40 dagar före ankomst så kräver vi ett läkarintyg för att vi skall kunna återbetala hyresavgiften. *Idre Turism behåller avbokningsavgiften och avgiften för avbeställningsskyddet, totalt 700 kronor.*

Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden från den du betalade till.

Om du inte tecknat avbeställningsskydd så återbetalas inget av det inbetalade till Idre Turism.

Men om det händer mig något?

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär,
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret,
- det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka från avbokningsdagen.

Avgiften för avbeställningsskyddet samt avbokningsavgiften om 400 kronor återbetalas inte vid avbokning.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/lägenheten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet vars skillnader mot den du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat oss och ersätta dig för dina styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten. I stället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ned hyran.

Om du har klagomål skall du framföra dem till oss under ankomstdagen. Fel, som uppstår under vistelsen, bör du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste värda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. *Mellan 22.00 och 06.00 skall hyresgästen iakttä största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster.* Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad. Om du tappar bort nyckeln till stugan/lägenheten kommer vi att debitera dig en avgift på 300 kr. Avresastädning kan beställas till de flesta av våra stugor/lägenheter mot en extra kostnad (beställes i samband med bokningen).

Kan ni byta ut min bokade stuga/lägenhet?

1. På grund av händelse som ligger utanför bostadsägarens kontroll åger denne genom förmedlarens försorg rätt att omflytta hyresgäst till likvärdig bostad. Där så är möjligt, skall förmedlaren delge dig sådana ändringar före tillträdet och i vart fall så snart som möjligt. Dylåka ändringar medför inte någon rätt för dig att helt eller delvis underlåta att betala avtalade avgifter.

2. Om bostadsägaren vidtagit ändringar med stöd av punkt 1 ovan är du berättigad till ersättning endast om du kan visa att den erhållna bostaden ur standardsynpunkt är underlägsen den utfåsta.

3. Ersättning utgår endast för avtalade beställningar som uteblivit, eller som från standardsynpunkt varit underlägsna vad som avtalats. Ersättning utgår med högst ett belopp motsvarande vad du erlagt i hyra. Ideella och indirekta skador ersätts ej.

Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.:

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kan komma överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig.

Övrigt

De stugor/lägenheter som uthyrs av förmedlaren ägs inte av förmedlaren utan uthyres endast för leverantörs räkning.

Stugorna är utrustade för självhushåll. Sänglinne och handdukar måste du ta med dig själv. Kontrollera ankomst och avresedatum på kontraktets framsida. Till de flesta stugor finns avstånd angivna till liftar, sommartid bad och ädelfiske. Vi har gjort vårt bästa för att ange avstånden så exakt som möjligt. Om, mot förmodan, några felaktigheter finns är vi tacksamma om Du korrigerar dem till oss. Kartor och ritningar ger en ungefärlig bild av lokalisering och utrymme. Förekomst av TV/Radio/Kaffebryggare mm innebär inte att förmedlaren ansvarar för att utrustningen fungerar. För husdjur tillkommer en avgift på 150:- per vistelse.

RÖKNING ÄR INTE TILLÅTEN I VÅRA STUGOR/LÄGENHETER!

Vid ev. röksanering debiteras du en kostnad av 3.000 – 6.000 beroende på objektets storlek