



Bokningsregler

på Lysingsbadets Semesteranläggning/Västervik Resort AB

Vem är ansvarig?

Ansvarig uthyrare är: Västervik Resort AB (VRAB)

Allmänt

Lysingsbadets Semesteranläggning tillämpar systemet Svenskt Campingkort, vilket innebär att alla camping-gäster skall vara försedda med svenskt Campingkort med ett giltigt märke för året. Ett tillfälligt kort kan kopas hos oss.

Som uthyrare är vi skyldiga se till att:

- gästen får handlingar eller information om incheck
- boendet stämmer med beskrivningen
- gästen informeras om alla väsentliga förändringar, som rör bokningen
- gästen får disponera stugan/lägenheten/rum från kl. 15.00 avtalad ankomstdag och till kl. 12.00 avresedagen, om inget annat bekräftats. Campingplatsen disponeras från tidigast kl. 12.00 ankomstdagen och till senast kl. 12.00 avresedagen, om inget annat bekräftats

Vi eventuellt klagomål kontakta personal i respektive reception omgående så att vi har en chans att rätta till problemet. Vi kan inte kompensera gäster som inte framför ett klagomål direkt!

När blir min bokning bindande?

Parterna är bundna till avtalet från den tidpunkt bokningen bekräftats av VRAB, vilket kan ske via telefon, mail, fax, brev eller muntligt över disk.

När skall jag betala?

Om du bokar tidigare än 40 dagar i förväg är anmälningsavgiften 500 SEK/objekt. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänder bekräftelsen till dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 40 dagar före avtalad ankomstdag. Om du bokar senare än 40 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom 10 dagar från boknings-tillfället, dock senast dagen före ankomstdagen.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid, har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss.

- Om du avbokar tidigare än 40 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än en expeditonsavgift på 500 SEK. *
- Om du avbokar 40 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste du betala 90 % av hyran. *
- Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du tillbaka mellanskillnaden, från den du betalade till. *
- Om du vill ändra något på din bokning, tar vi ut en boknings-/expeditonsavgift på 200 SEK.
- För avbokning av vandrarhem eller hotell gäller fri avbokning fram till ett dygn före ankomst. Vi återbetalar hela summan minus 50 SEK i boknings-expeditonsavgift. Vid avbokning samma dag som ankomst debiterar vi en dygnshyra. Ej avbokade rum debiteras i efterskott.

* = avbeställningsskydd och boknings-/expeditonsavgift återbetalas ej vid avbokning.

Om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbokningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 250 SEK/objekt och innebär att du i vissa fall kan avboka fram t.o.m. dagen före avtalad ankomst. Avbokningsavgiften blir då motsvarande belopp.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make, maka, sambo, familj eller medresenär.
- b) inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- c) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall sändas till oss så snart som möjligt, inom en vecka från avbokningsdagen. Avbeställningsskydd och boknings-/expeditonsavgift återbetalas ej vid avbokning.





Bokningsreglef

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller boendet i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet/tomt eller ett rum vars skillnader mot den du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat oss och ersätta dig för dina styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten. I stället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ned hyran. Om du har klagomål bör du framföra dem till respektive reception snarast möjligt, senast dagen efter ankomst. Fel, som uppstår under vistelsen, bör du anmäla omgående, senast dagen efter ankomst så att vi får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och vi tar då ut en boknings-/expeditionsavgift på 200 SEK/ bokning.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda boendet/platsen väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på tomten, fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda boendet/tomten till något annat än vad som avtalades vid bokningen och du får inte låta fler personer övernatta i boendet än vad du uppgav vid bokningen.

I logipriset ingår aldrig städning om du inte bokat hotellrum. Ditt boende kontrolleras efter avresa. Om personalen inte finner att slutstädningen uppfyller våra städinstruktioner kommer vi att efterdebitera upp till 2000 SEK. Fullständig städutrustning finns i stugan/lägenheten och i korridorerna i Skärgården och Kabyssen. Städinstruktioner finns i städsåpet i varje stuga/lägenhet.

Vi kan nu erbjuda slutstäd året om för en kostnad av 1000 SEK lågsäsong / 2000 SEK högsäsong. Du hushålls-nära tjänstavdraget innefattar även semestervistelsen betalar du enbart 50% av beloppet och vi sköter papperssexercisen till Skatteverket. Under högsäsong måste städ bokas 1 månad innan ankomst. Man måste alltså ta ut sopor och diska oavsett slutstäd eller inte.

Krig, naturkatastrofer, strejker mm:

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om boendet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig. Se också informationen på: www.kov.se www.arn.se.

VRAB:s bokningsregler bygger på de allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter antagna av Föreningen Sverige Turism. För camping är det rekommendationer från bransch-organisationen Sveriges Camping – och stugföretagare (SCR).

För tidig avresa

Inga pengar betalas tillbaka om du väljer att avbryta din vistelse tidigare än planerat.

Särskilda villkor!

Hyresgästen skall alltid kontrollera fakturabekräftelsen för att undvika missförstånd. När du betalar din bokning räknar vi det som att du bekräftar att den är riktig.

Vi förbehåller oss rätten att disponera om campingplatser där vi anser att säkerhetskraven inte uppfylls. Se, dokumentet Bra att veta inför ankomst.

Bokning av campingplatser är preliminär.

Vi garanterar aldrig stug- eller campingplatsnummer.

Vi reserverar oss för ändrade priser pga eventuella skatteändringar samt tryckfel i diverse broschyrer.

